

Allgemeine Informationen:

Sitzplatzverteilung:

Die Einteilung der Sitzplätze im Bus erfolgt nach Reihenfolge der Anmeldung von vorne nach hinten. Eine frühzeitige Anmeldung sichert Ihnen einen Platz im vorderen Bereich. Eventuelle Platzwünsche im mittleren oder hinteren Bereich oder zusammen mit anderen Fahrgästen geben Sie bitte **direkt bei der Anmeldung** an, spätere Änderungen sind nicht mehr möglich. Der Busfahrer teilt Ihnen dann beim Zustieg Ihren Sitzplatz mit.

Zustiegsstellen:

Ihre Zustiegsmöglichkeiten sind gewöhnlich in Spielbach (Betriebshof), Schrozberg (Schloss), Blaufelden (Volksbank), Rot am See, Wallhausen (Weidenbach) und Crailsheim (Volksfestplatz). Ihren jeweiligen Zustiegsort und die Abfahrtszeit finden Sie auf der Bestätigung/Rechnung. Wir sind bemüht, die Einladedauer so kurz wie möglich zu gestalten, daher besteht nicht in allen Orten auf der Strecke eine Zustiegsmöglichkeit. Selbstverständlich können Sie auf unserem Betriebshof zusteigen und Ihr Auto dort kostenlos parken (jedoch ohne Haftungsübernahme).

Mindestteilnehmerzahl:

Sofern nicht anders angegeben, beträgt bei allen Reisen die Mindestteilnehmerzahl 20 Personen. Dies gilt auch für Fahrten, bei denen ein Tagesausflug separat angeboten wird. Sollte die Mindestteilnehmeranzahl nicht erreicht werden, geben wir Ihnen bis spätestens 4 Wochen vor der Mehrtagesfahrt Bescheid, bei Tagesfahrten behalten wir uns eine Absage bis 7 Tage vor der Fahrt vor.

Reisebestätigung/Rechnung:

Eine Reisebestätigung erhalten Sie falls eine E-Mailadresse vorliegt per E-Mail, ansonsten per Post. Die Unterlagen senden wir ca. 2-3 Monate vor der Fahrt. Mit der Bestätigung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig, der Restbetrag ist bis 4 Wochen vor der Reise zu überweisen. Auf der Bestätigung sind alle wichtigen Informationen für die Reise zusammengefasst. Sie finden dort beispielsweise Informationen zum Abfahrtsort, Abfahrtszeit sowie weitere für die Reise notwendigen Informationen und inkludierte Leistungen.

Reiserücktrittsversicherung:

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung über die HanseMercur Reiseversicherung AG. Mit der Reisebestätigung senden wir Ihnen ein Informationsblatt zu. Die können die Versicherung auch ganz leicht direkt über unsere Internetseite abschließen: <https://www.zweidinger.de/reiseversicherung/> Bitte beachten Sie, die Rücktrittsversicherung bis spätestens 30 Tage vor Reiseantritt abzuschließen, bei kurzfristiger Reisebuchung innerhalb von 3 Tagen.

Insolvenzversicherung:

Unsere Reisen enthalten die gesetzliche Insolvenzversicherung. Insolvenzversicherer ist die tourVERS Touristik-Versicherungs-Service GmbH, Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg

Gruppenermäßigung:

Selbstverständlich sind Gruppen in unseren Bussen willkommen.

Bei Abwicklung und der Zahlung der Gruppe über eine Person, bieten wir der 11. Person

- Bei Mehrtagesfahrten 50 % Ermäßigung auf den Doppelzimmerpreis
- Bei Tagesfahrten 50 % auf den Fahrpreis

Auf Eintrittskarten und Zusatzleistungen können wir keinen Rabatt anbieten.

Kinderpreise:

Preise für Kinder sind unterschiedlich geregelt. Bitte fragen Sie uns direkt.

Dokumente:

Bitte führen Sie ihren Reisepass oder Personalausweis mit sich. Wenn für Reisen Visum- oder Reisepasspflicht besteht, wird gesondert hingewiesen.

Pausen:

Werden regelmäßig nach ca. 2-3 Stunden Fahrzeit an einer Autobahnraststätte eingelegt.

Zahlungsverkehr im Ausland:

In Ländern, welche den Euro nicht als offizielles Zahlungsmittel eingeführt haben, empfehlen wir vorab Geld zu wechseln. In größeren Städten wird manchmal der Euro akzeptiert, dies kann aber nicht als selbstverständlich angenommen werden.

Bitte beachten Sie, dass in Skandinavien Zahlungsmöglichkeiten mit Bargeld immer seltener möglich sind. Dies ist auch schon ab kleinen Beträge wie beispielsweise für einen Kaffee der Fall. Daher ist eine EC- / Kreditkarte unbedingt zu empfehlen.

Gepäck:

Bei Fahrten, welche eine Übernachtung auf einer Fähre beinhalten, empfehlen wir ein Handgepäck für die Überfahrt mitzunehmen.

Mobilitätseinschränkung:

Sofern nicht anders angegeben, sind die Reisen nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Bei Unklarheiten fragen Sie gerne bei uns nach.



Radreisen:

Radtransport:

Bei unseren Radreisen fahren Sie mit Ihrem eigenen Fahrrad. Ihr Rad wird sicher auf beiden Rädern stehend in unserem Fahrradanhänger transportiert, dabei ist egal ob es sich um Trekkingrad, Mountainbike oder E-Bike handelt.

Körbe und Fahrradtaschen entfernen Sie bitte vor dem Verladen. Diese können im Kofferraum transportiert werden.

Wir empfehlen, den Akku jeden Tag zu laden um auf der sicheren Seite zu sein. Nehmen Sie dazu bitte vor dem Einladen den Akku aus dem Fahrrad.

Wir sind stets bemüht, durch sorgfältiges Be- und Entladen einen sicheren Transport zu gewährleisten. Ihr Fahrrad ist während des Transportes gegen Beschädigungen versichert; Bagatellschäden, wie etwa Kratzer o.ä., sind allerdings von der Haftung ausgeschlossen.



Gruppengröße:

Die maximale Teilnehmerzahl bei geführten Radtouren ist auf 30 Personen beschränkt. Eine frühzeitige Buchung ist daher ratsam, um sich Ihren Platz zu sichern.

Räderverladen:

Wenn Sie keine Möglichkeit haben, Ihr Rad im Auto zu transportieren, oder nicht morgens mit dem Rad hantieren möchten, können Sie uns Ihr Rad gerne schon vorab zu unseren Bürozeiten vorbeibringen (**Montag bis Freitag** von 8-12 und 13-17 Uhr).

An Samstagen, Sonn- und Feiertagen können wir Ihr Rad nicht entgegennehmen.

Es ist aber auch genauso in Ordnung, wenn Sie das Fahrrad morgens am Zustiegort dabei haben.

Was sollte ich beim Radfahren dabei haben?

Der Bus ist während unseren Radtouren vor Ort und transportiert Ihren Koffer von A nach B. Am Fahrrad brauchen Sie also nur das transportieren, was Sie über den Tag benötigen (Getränke, evtl. Snacks, ggf. Regenkleidung).

Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir unbedingt das Tragen eines Fahrradhelms, welcher in manchen Ländern gesetzlich vorgeschrieben ist.

In den Pausen sollten Sie Ihr Fahrrad mit einem Schloss abschließen, empfehlenswert ist ein Zahlenschloss, damit der Schlüssel nicht verloren gehen kann.

Um auch nach einem "Platten" wieder mobil zu sein, empfehlen wir einen für Ihr Rad passenden Ersatzschlauch mitzunehmen.

Unterwegs in der Radgruppe:

Die Radtouren in unserem Katalog sind - wenn nicht anders angegeben - immer mit einem Radbegleiter.

Er kennt die Strecke und führt die Gruppe an. Ein Freiwilliger aus der Gruppe fährt als Schlussmann und kann per Funk mit dem Radbegleiter kommunizieren.

Während der Tour werden immer wieder Stopps an geeigneten Stellen eingelegt.

Nicht überall kann mit einer Radgruppe gefahrenlos gehalten werden, ohne im Weg zu stehen, befolgen Sie daher bitte die Anweisungen des Radbegleiters.

Wir bitten um Verständnis, dass nicht bei jedem möglichen Motiv ein Fotostopp eingelegt werden kann.



Etappenlänge und Schwierigkeit:

Informationen über die Länge sowie Schwierigkeit der Radtour gehen aus der Beschreibung hervor. Der Großteil unserer Kunden hat ein E-Bike. Natürlich wird darauf geachtet, dass jeder mitkommt und das Tempo entsprechend angepasst. Eine Grundkondition und sicherer Umgang mit dem Fahrrad setzen wir voraus.

Radverleih:

Wir bieten keine Räder zum Verleihen an. Organisieren Sie sich ein Leih-Fahrrad falls benötigt daher bitte vor der Reise.

Haftung:

Bitte beachten Sie das Sie die Radtour auf eigenes Risiko ausüben.

Für Unfälle und körperliche Schäden, die aus der Ausübung des Radelns herführen, haften wir in keinem Falle.

